

2022年度 放課後等デイサービス評価表集計結果と改善点

デイサービスあかり

支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」(平成27年4月)が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたので、ここに公表します。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。ご多忙の中、貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。頂いたご意見を参考に、今後の支援に生かせるように努力してまいります。(2023年3月実施)

ご意見は原文通り記載

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	0	0	・いつも丁寧に子どもを見て下さり本当にありがとうございます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0	
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	0	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	18	4	・コロナ禍だったので、仕方ないと思う。 ・コロナですし、特に必要だと思わないのでそのままでもいいと思う。 ・少ないと思うがコロナ禍のため、なしの方が良いと思う。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	・特に苦情がないので分かりません。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	
	13	個人情報に十分注意しているか	29	1	0	

		チェック項目				
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	3	0	・施設内でコロナ陽性者等が明らかになった際、連絡を頂けるので安心出来た。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0	
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	・いつも「あかり」という言葉がでていて、楽しみにしているんだなあと感じています。
	17	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	・とても満足している。
サービス内容	18	☆活動では、どのような内容を望みますか。○をつけて下さい。(複数可)	/			(21)本人が望む活動(13)療育活動 (11)社会体験(15)創作活動<音楽・工作等> (13)調理・買い物体験(19)屋外活動 (13)運動・スポーツ (22)家庭で経験できない活動(2)その他(ミニ映画上映会・ふれあいどうぶつ園・宝さがし・活動内容は安全なら何でもチャレンジして欲しい・お友達とのやり取りを楽しんで欲しい)
「意見・要望」	<p>・いつもありがとうございます。子どものことに寄り添って丁寧に見てくださるので、子どももあかりに行くことを楽しみにしています。</p> <p>・いつもありがとうございます。送迎時や連絡帳で毎回様子を教えて頂くのがとても楽しみです。子どもも本当に嬉しそうに「たのしかった」と言って帰ってくるので、あかりさんに会えてお願いすることが出来て、幸せだなあと思っています。</p> <p>・いつもきめ細やかな対応ありがとうございます。職員さん達もみんな愛情たっぷりに接していただき感謝です。</p> <p>・いつも子ども達に寄り添った支援をありがとうございます。</p> <p>・いつも誠実で優しさあふれる対応に感謝しています。子どもの個性を十分に理解してくださり、安心して利用しています。</p> <p>・いつも丁寧な支援をありがとうございます。子どももあかりさんを楽しみにしているようです。</p> <p>・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。</p> <p>・いつも皆さん丁寧で優しく手厚くして下さい感謝しております。ありがとうございます。</p> <p>・いつも寄り添って頂き、親子共々、あかりさんへ行く日を楽しみにしています。</p> <p>・子どもは通所を楽しみにしており、あかりさんに行く事を伝えるとスタスタ玄関にむかいます。帰宅時も満足そうな顔をしており、子どもに寄り添った支援をしていただけているんだなあと感じています。いつもありがとうございます。</p> <p>・子どもや保護者に寄り添ったご支援いつも感謝してます。</p> <p>・職員の皆様がいつも大切に我が子に関わってくれて有難いです。家庭以外で安心して楽しめる場所がある事が嬉しいです。</p> <p>・四季に合わせた活動や、くだもの狩りなど工夫がされた活動をして下さっていつも助かっています。(貴重な体験です。)また、スタッフの方々もいつもあたたかく見守って下さり安心して利用できます。</p> <p>・毎週子どもは楽しみにしています。</p>					