

## 2023年度 放課後等デイサービス評価表集計結果と改善点

デイサービスあかり

支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」(平成27年4月)が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を実施し、結果がまとまりましたので、ここに公表します。アンケートにご協力いただきました皆様には心より感謝申し上げます。ご多忙の中、貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。頂いたご意見を参考に、今後の支援に生かせるように努力してまいります。(2024年2月実施)

ご意見は原文通り記載

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・改善点
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.5%	4.5%	0.0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	9.1%	0.0%	・職員さんの入れ替わりがあって今は分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90.9%	9.1%	0.0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.5%	4.5%	0.0%	・平日も外遊びなどの活動があったらいいと思う。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.2%	54.5%	27.3%	・コロナ等、感染症の多い時期なので必要ないかと思います。 ・保護者同士の連携は当事者が希望あれば支援することでよいと思います。 ・保護者会がないので交流できないのは残念。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95.5%	4.5%	0.0%	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90.9%	9.1%	0.0%	
	13	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	

		チェック項目				
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90.9%	9.1%	0.0%	・最近地震が多いので、あらためてお知らせなどで対応マニュアルのご連絡があると良いと思います。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.6%	31.8%	4.5%	・いつ避難訓練等実施しているのかよく分からない。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	95.5%	4.5%	0.0%	
	17	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
サービス内容	18	☆活動では、どのような内容を望みますか。○をつけて下さい。(複数可)	/			(16)本人が望む活動(9)療育活動 (6)社会体験(10)創作活動<音楽・工作等> (7)調理・買い物体験(10)屋外活動 (9)運動・スポーツ (14)家庭で経験できない活動(1)その他(動物とのふれあい)
ご意見・ご要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あかりで楽しい雰囲気の中たくさん刺激をもらえて本人も喜んでます。</li> <li>・安全にも考慮して活動させて頂けるので安心して利用させてもらってます。</li> <li>・いつもあたたかいご支援ありがとうございます。「あかり・すき」と毎回笑顔で伝えてくれる子どもの様子を見てあらためてご縁に感謝する日々です。</li> <li>・いつもありがとうございます。楽しい活動を沢山考えてくださり子どももとても楽しく利用させていただいています。</li> <li>・いつもお世話になっています。とても感謝しています。</li> <li>・いつも子どもが楽しく通わせていただいています。職員の方がみなさん子どもによりそって支援して下さるので安心してお任せしています。感謝しています。ありがとうございます。</li> <li>・いつも楽しく通わせていただいています。きめ細かい支援をいつもいただき、ありがとうございます。</li> <li>・いつも丁寧なサービスをしていただき、感謝しております。</li> <li>・いつも本人の気持ちによりそった対応をして頂いてありがとうございます。おかげさまで、安心してお任せすることができます。</li> <li>・家族に寄り添ったサポートや本人が行くのを楽しみに出来る場をつくって頂き、本当に感謝感謝です。</li> <li>・可能であればLINEやメールでも連絡が出来ればつながらなかった時など便利だと思うので対応して欲しい。</li> <li>・生活介護が出来たらと願ってます。</li> </ul>					